

Rad No.: 24-240-126371

Barranquilla, 28/05/2024

Señor(a)
RUBY JANETH HEREIRA BUSTAMANTE
Carrera 1A No. 11 - 78
Ciénaga

Contrato: 17115211

Asunto: Corrección de Dirección

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 10 de mayo de 2024, radicada bajo el No. CG 24-000736, relativa al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 1A No. 11 - 36 de Ciénaga, (dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial) nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisado los documentos aportados por usted, constatamos que el certificado de nomenclatura aportado, acredita la propiedad sobre un predio ubicado en la KR 1A CL 11 - 78.

Que, debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en el documento aportado por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la dirección correcta del inmueble es KR 1A CL 11 - 78, razón por la cual se actualizó dicha información en nuestra base de datos.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024/73
213800909