

Rad No.: 24-240-119255

Barranquilla, 23/04/2024

Señor(a)
SINDY FRANCIA MORALES
cindyfrancia17@hotmail.com
Calle 68A No. 1B Sur - 160
Barranquilla
Calle 68A No. 1B Sur - 160
Soledad.

Asunto: Solicitud de Información.

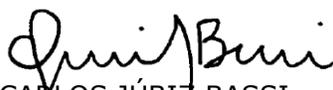
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 8 de abril de 2024, radicada bajo el No. 24-006697, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 68A No. 1B Sur - 160, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

De acuerdo con lo manifestado en su comunicación y con el fin de hacer las verificaciones necesarias para brindarle una respuesta de fondo a sus peticiones, es importante que, nos suministre los datos para ubicar el servicio de gas natural objeto de su reclamo, en nuestra base de datos (Dirección exacta o número de contrato), del inmueble en el cual usted señala en su escrito.

Una vez nos aporte la información antes mencionada, le sugerimos incluirlo en su solicitud, para así continuar con el trámite de su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS011/73 A.E.
212540397