

Rad No.: 24-240-119359

Barranquilla, 23/04/2024

Señor(a)  
DARLENSON ALEJANDRO GUAYAZAN BERNAL  
[guayazancarlos72@gmail.com](mailto:guayazancarlos72@gmail.com)  
Calle 74A No. 22 Sur - 65 Piso 2  
Barranquilla

Contrato: 66961741

Asunto: Solicitud de información del crédito brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 3 de abril de 2024, radicada bajo el no. 24-001121, relativa al crédito brilla cobrado en la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 74A No. 22 Sur - 65 Piso 2 de Barranquilla, le informamos que, el beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por la empresa.

entre los principales requisitos, se indica que **se puede otorgar crédito a quien figure como suscriptor del servicio, ser propietario o usuario.**

Para el caso en mención mediante el contrato 66961741, se está facturando unos créditos brilla adquirido por el actual suscriptor del servicio, por lo que, no es posible entregar información y/o soportes del crédito facturado. Lo anterior de acuerdo con lo establecido en la ley 1581 de 2012, relativo a la protección de datos personales.

No obstante, para retirar la deuda del crédito brilla de la factura del servicio de gas natural del inmueble antes señalado, el propietario del inmueble en comento, deberá realizar la solicitud, acreditando su calidad, para lo cual, debe aportar el certificado de tradición y libertad ( que no tenga más de 30 días de haber sido expedido), que indique claramente la dirección del citado inmueble, con el fin de verificar que la solicitud está siendo presentada por el nuevo propietario del predio y copia de la cedula.

Cabe anotar que conforme a los documentos aportados por usted presentan inconsistencias en la dirección CL 74B KR 22 SUR - 64 Y en nuestro sistema comercial registra la dirección Calle 74A No. 22 Sur - 65 Piso 2. Por lo que no es posible acceder a su solicitud de retiro del crédito brilla facturado.

Así mismo, le recordamos que, el inmueble no es solidario con la deuda del crédito brilla, por lo que tal y como se aprecia claramente en la factura del servicio de gas natural, el valor de las cuotas derivadas de tales créditos se totaliza por separado del servicio público respectivo, de modo que quede claramente expresado cada concepto.

consideramos importante indicarle además que, la empresa sólo suspende el servicio por el incumplimiento del pago de los valores correspondientes al servicio público de gas natural y no por las cuotas del crédito brilla.

En el evento que requiera pagar por separado el valor del servicio público, le informamos que podrá solicitarlo a través de cualquiera de nuestras oficinas de atención al usuario. Tenga en cuenta que, en aras de salvaguardar el derecho del habeas data de los

deudores Brilla y evitar que sean reportados negativamente -sin su conocimiento-, GASCARIBE S.A. E.S.P., ha tomado las siguientes medidas:

- a. **Si usted es deudor o codeudor del crédito Brilla:** Previo a la generación del cupón parcial debe acreditar su identidad; le indicamos que podría ser reportado negativamente si no paga la factura.
- b. **Si usted es titular/Suscriptor del servicio:** Previo a la generación del cupón parcial debe acreditar su identidad; le indicamos que el deudor podría ser reportado negativamente si no paga la factura.
- c. **Si es propietario del inmueble:** Previo a la generación del cupón parcial debe acreditar esta calidad con certificado de tradición del inmueble del contrato del servicio de gas natural, cuya fecha de expedición no sea mayor de 30 días y, se le sugiere solicitar el cambio de titularidad en la factura. La dirección debe coincidir exactamente con la del predio al cual se le presta el servicio. Le indicamos que el deudor podría ser reportado negativamente si no paga la factura.
- d. **Usuario** (diferente al titular/suscriptor de la factura/diferente al propietario). Usted deberá presentar una de las siguientes opciones:
  - i. **Poder especial autenticado** especificando para cuál factura se autoriza la separación de facturas.
  - ii. **Poder general autenticado** el cual se otorga con el fin de poder realizar varios trámites sin perder vigencia y siempre va a constar en Escritura Pública.

cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección pagos y servicios en línea.

Atentamente,

  
CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73  
212289189