

Rad No. 24-240-119956

Barranquilla, 25/04/2024

Señor(a)
LUIS VARGAS
Carrera 15 No. 13A - 17
Soledad

Contrato: 6085318

Asunto: Verificación de Facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestra línea de atención al usuario el día 5 de abril de 2024, radicada bajo el No. Interacción 212413979, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 15 No. 13A - 17 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su inconformidad versa sobre el consumo facturado en el mes de marzo de 2024, se hace necesario pronunciarse sobre el consumo del mes de febrero de 2024, por lo que le daremos tramite al citado concepto en los siguientes términos:

CONSUMO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2024

Verificada la facturación No. 2129787718, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de febrero de 2024, de los 34 metros cúbicos cobrados, se facturaron 20 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 10 de abril de 2024.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$46.297.00, por concepto de consumo correspondiente a los 20 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de febrero de 2024. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. L-165019, en nuestra base de datos.

CONSUMO CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2024

Verificada la facturación No. 2131229225, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de marzo de 2024, de los 6 metros cúbicos cobrados, faltaron por cobrar 10 metros cúbicos, los cuales, fueron registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 10 de abril de 2024.

Por ello, se cobró en la facturación del servicio, el valor de \$12.033.00, por concepto de consumo correspondiente a los marzo de 2024 metros cúbicos, que faltaban por cobrar, en la facturación del mes de marzo de 2024. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. L-165019, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73
212413979