

Rad No.: 24-240-125524

Barranquilla, 23/05/2024

Señor(a)  
ROSA VICTORIA RAMIREZ MENDOZA  
Carrera 9 No. 13N - 24  
EL paso, Cesar

Contrato: 66972473

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 2 de mayo de 2024, radicada bajo el No. PA 24-000020, relativa al seguro cobrado en la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 9 No. 13N - 24 de El paso, Cesar nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación le informamos que revisamos en nuestro sistema comercial, y se evidencia que el inmueble en mención no se registra póliza activa de seguros factura protegida Cardiff.

No obstante, le indicamos que se factura un SEGURO DE VIDA PRACTISEGURO SEGUROS DE VIDA ALFA.S.A., el cual no cubre pago de incapacidades.

En concordancia con todo lo anterior, le informamos que no es factible para GASES DEL CARIBE S.A., E.S.P., atender favorablemente su solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73  
213470954