

Rad No.: 24-240-126918

Barranquilla, 30/05/2024

Señor(a)
ROSARIO ELVIRA CUELLO ONATE
Carrera 19D No. 5C - 33 Casa 1
Valledupar

Contrato: 66717065

Asunto: Solicitud Cambio de Nombre y corrección de dirección

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 15 de mayo de 2024, radicada bajo el No. 24-002159, relativa a la solicitud de corrección de dirección y cambio de nombre del suscriptor del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 19D No. 5C - 33 Casa 1 de Valledupar, dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Certificado de Tradición y Libertad acredita la propiedad sobre un predio marcado como: KRA 19 D # 5 – 53 VVDA NUM 1 URB ALTOS DE ARIZONA III.

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en el Certificado de Tradición y Libertad aportado por usted, así las cosas, no es factible para la empresa acceder a su solicitud.

Por lo anterior y con el fin de continuar con el trámite de su solicitud, deberá enviarnos copia del certificado de nomenclatura expedido por la Secretaria de Planeación, que deberá traer referenciado el código catastral y/o el número de matrícula inmobiliaria del inmueble para el cual solicita el cambio de nombre, con el fin de verificar que el certificado pertenece al mismo predio señalado en el documento aportado por usted.

Una vez usted presente el documento señalado y cumpla con los requisitos, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Es importante mencionar que, al momento de presentar la nueva solicitud, el certificado de tradición y libertad aportado no debe superar los 30 días de su fecha de expedición, de lo contrario deberá ser aportado nuevamente cumpliendo con la vigencia.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024/73
213934512