

Rad No. 24-240-128714

Barranquilla, 11/06/2024

Señor(a)
CLAUDIA INES PAYARES
Calle 30 A No. 29 - 65
Valledupar

Contrato: 6242075

Asunto: verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 20 de mayo de 2024, radicada bajo el No. Interacción 214083680, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 30 A No 29 - 65 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su inconformidad versa sobre el consumo de marzo de 2024, le informamos que, para GASCARIBE S.A. E.S.P., también será necesario pronunciarse sobre el consumo del mes de abril de 2024.

Debido a que al momento de elaborar la factura del mes marzo de 2024, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (no se tiene acceso al medidor) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dicho mes, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 5 metros cúbicos respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales".*

Para la elaboración de la factura del mes de abril de 2024, se verificó que el medidor registraba una lectura de 2275 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 2241 metros cúbicos (factura de febrero de 2024), arrojando una diferencia de 35 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 35 metros cúbicos, correspondiente a 17 y 18 metros cúbicos para los meses de marzo y abril de 2024.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de abril de 2024, los 12 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de marzo de 2024, por valor de \$18.132, más los 18 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de abril de 2024, por valor de \$28.019, para completar los 35 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, le informamos que, el día 21 de mayo de 2024, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien observó medidor en buen estado, se realizó prueba de hermeticidad y no se detectó anomalías.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los ajustes realizados en la facturación del servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
214083680