

Rad No. 24-240-129452

Barranquilla, 14/06/2024

Señor(a)
YONEIRA MINEYIS REDONDO SOLANO
Balcones de Santa Elena Manzana C Casa 11B
Valledupar

Contrato: 6236179

Asunto: Verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestra línea de atención el día 23 de mayo del 2024, radicada bajo el No. 214225249, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Balcones de Santa Elena Manzana C Casa 11B de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su inconformidad versa sobre el consumo facturado en el mes de abril del 2024, se hace necesario pronunciarse sobre el consumo del mes de mayo del 2024, por lo que le daremos tramite al citado concepto en los siguientes términos:

Consumo correspondiente al mes de abril del 2024

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el consumo del mes de abril del 2024 corresponde estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No. U-1062087-Z, tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146¹, tal como detallamos a continuación:

Periodo	Lectura actual	-	Lectura anterior	X	Factor de corrección	=	Consumo mes (m3)
abril-24	3140		3120		0.9917		20

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación del mes de abril del 2024 corresponde estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

Consumo correspondiente al mes de mayo del 2024

¹ Artículo 146 de la Ley 142 de 1994: La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ellos los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

Verificada la facturación No. 2132995011, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de mayo del 2024, de los 53 metros cúbicos cobrados, se facturaron 32 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 24 de mayo del 2024.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$85.792,00, por concepto de consumo correspondiente a los 32 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de mayo del 2024. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No U-1062087-Z, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
214225249