

Rad No.: 24-240-131106

Barranquilla, 24/06/2024

Señor(a)
SAMIR DÀVILA OCAÑA
Personero Municipal
CESAR AUGUSTO PÈREZ OSPINO
Presidente Del Concejo
PERSONERÍA MUNICIPAL MUNICIPIO DE CHIMICHAGUA
Carrera 4No. 7-17
personero@personeria-chimichagua.gov.co
secretaria@personeria-chimichagua.gov.co
CHIMICHAGUA -CESAR

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación, recibida en nuestras oficinas el día 18 de junio de 2024 radicada bajo el No. CCG-24-000058, nos permitimos hacerles los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informar que los horarios de atención al público establecidos en nuestras oficinas han sido definidos de acuerdo con el análisis detallado del tráfico de usuarios atendidos y con las solicitudes registradas en nuestro sistema comercial. Así las cosas, los días asignados en la Agencia Chimichagua cubren nuestra demanda actual de atención garantizando el estándar de servicio al cliente que ofrece la compañía a los 3.587 servicios de gas natural instalados en la zona mencionada.

No obstante, hemos tomado atenta nota a sus observaciones con el propósito de continuar mejorando la calidad de nuestro servicio. Queremos resaltar que, para garantizar el cumplimiento de los Organismos y Leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente al personal encargado de ello, con el fin que las labores que se le encomiendan se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS002/73
215358402