

Rad No.: 24-240-132665

Barranquilla, 2/07/2024

Señor(a)
JUAN ESPAÑA RANGEL
Carrera 5A No. 1B-22
Astrea

Contrato: 66872630

Asunto: Cambio de nombre

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 11 de junio del 2024, radicada bajo el No. AS 24-000058, relativa a la solicitud de cambio de nombre del suscriptor del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 5A No. 1B – 22 de Astrea, dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted constatamos que la declaración juramentada, presentaba inconsistencias toda vez que, la dirección registrada en la misma no coincide con la dirección registrada en nuestro sistema comercial. Así mismo es necesario que nos aporte dicho con fecha de expedición vigente y contener el testimonio de por lo menos dos (2) testigos que sean vecinos, quienes aportaran un recibo de servicio público de los últimos 6 meses del inmueble donde reside el testigo, fotocopia de la cédula de los testigos y el interesado debe aportar un recibo original de Gases del Caribe.

Una vez nos aporte dicho documento actualizado y cumpla con los requisitos, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024/73
215112494