

Rad No.: 24-240-141364

Barranquilla, 20/08/2024

Señor(a)
LUZMERYS GARZON AMARIS
Carrera 27 No. 80 - 27 Torre 9 Apartamento 401
Valledupar

Contrato: 66267116

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 29 de julio de 2024, radicada bajo el No. 24-003135, referente al crédito brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 27 No. 80 - 27 Torre 9 Apartamento 401 de Valledupar, nos permitimos informarle que, a la fecha, se encuentra al día con el crédito Brilla registrado con la solicitud No. 100462375, que fue realizada en el mes de enero de 2022, por concepto de computador y pactada en un plazo de 30 cuotas, las cuales se cancelaron en su totalidad el mes de julio de 2024.

Conforme con todo lo anterior le confirmamos que, se encuentra paz y salvo por concepto del citado Crédito Brilla.

No obstante, nos permitimos informarle que, en el citado servicio, se está facturando otro crédito por concepto de computador adquirido en el mes de septiembre de 2023 el cual no se encuentra al debido a que tiene un valor pendiente por cancelar correspondiente por valor de \$160.064.00., más un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$1.780.936.oo.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez se encuentre al día, deberá realizar nuevamente la solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
216917418