

Rad No.: 24-240-148899

Barranquilla, 30/09/2024

Señor(a)
EDGAR SUAREZ CARBAJALINO
edgarsuarez7731@gmail.com
Rodadero

Contrato: 17160146

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 23 de septiembre de 2024, radicada bajo el No. WEB 24-016757, relativa al SEGURO FUNERARIO de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 9 No. 125A - 27 Casa del Rodadero, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A. para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
219017357