

Rad No.: 25-240-108949

Barranquilla, 26/02/2025

Señor(a)
DEIVIS MARGARITA ALTAMIRANDA FERNANDEZ
Calle 70B No. 34 -53
Barranquilla

Contrato: 1017097

Asunto: Cambio de Nombre.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 11 de febrero del 2025, radicada bajo el No. 25-003176, relativa a la solicitud de cambio de nombre del suscriptor del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 70B No. 34 - 53 de Barranquilla, dirección con la cual se encuentra registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Certificado de Tradición y Libertad acredita la propiedad sobre un predio marcado como: CL 70B # 34 - 53 URES QUINTAS PRQUE OLAYA CASA 3. Así mismo el Certificado de Nomenclatura acredita la propiedad sobre un predio marcado como: CALLE 70B N. 34-53 CS 3.

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en el Certificado de Tradición y Libertad aportado por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, *encontrando que la nomenclatura registrada en dicho documento actualmente registra para el contrato No. **67197734**, en nuestro sistema comercial*. Así las cosas, no es factible para la empresa acceder a su solicitud.

Una vez sea corregido el inconveniente de la dirección, nos presente nuevamente la solicitud.

Es importante mencionar que, al momento de presentar la nueva solicitud, el Certificado de Tradición y Libertad aportado no debe superar los 30 días de su fecha de expedición, de lo contrario deberá ser aportado nuevamente cumpliendo con la vigencia.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
223736685