

Rad No.: 25-240-109104

Barranquilla, 26/02/2025

Señor(a)
ANA CARMELA ANGULO DE LA HOZ
Carrera 20A No. 15 – 46
Maratea

Contrato: 66610378

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 13 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-003376, relativa al SEGURO DE VIDA PRACTISEGURO facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 20A No. 15 – 46 de Maratea, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora SEGUROS DE VIDA ALFA S.A., para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la aseguradora SEGUROS DE VIDA ALFA S.A, por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS018/73
223804816