

Rad No.: 25-240-109398

Barranquilla, 28/02/2025

Señor(a)
CARLOS JULIO GONZÁLEZ CÓRDOBA
MARIA JOSE GONZALEZ MEZA
majogonzalez20006@gmail.com
Barranquilla

Contrato: 66793189

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 13 de febrero de 2025, radicada bajo el No. WEB- 25-002664, referente al seguro facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 3C No. 92 - 70 Piso 2 Apartamento 3 de Barranquilla, nos permitimos realizar los siguientes respetuosos comentarios:

En cuanto a la adquisición de Seguros le comunicamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P., brinda la oportunidad a todos sus usuarios de acceder a la compra de seguros a través de la facturación del servicio de gas natural con el fin de mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con el suministro de gas natural.

Para la adquisición de dichos seguros, el usuario es quien le suministra sus datos al asesor de la aseguradora y firma voluntariamente la póliza para llevar a cabo el proceso de afiliación, por lo que se le da la opción libre y espontánea al usuario de adquirir dichos seguros y en el momento que requiere la anulación sólo es que el usuario lo indique y se procede a anular.

Por lo anterior, queda claro que, el cobro de seguros depende expresamente de la decisión de los usuarios en adquirir o no, los beneficios de una póliza de seguro.

Así mismo le informamos que, el "El Seguro", no infringen disposición legal alguna, como tampoco perjudican la prestación del servicio público de gas natural. Dichos textos obedecen a una política comercial autónoma de la empresa, la cual no afecta derechos de terceros, toda vez que el seguro se trata de un producto dirigido a nuestros usuarios y en nada repercuten con el estado de cuenta del servicio de gas natural domiciliario.

Ahora bien, con ocasión a su solicitud y una vez revisado nuestra base de datos constatamos que, en el **contrato No. 66793189**, no se evidencia que haya póliza de seguro activa, por lo que no es posible acceder a su solicitud.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JUBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
223859879