

Rad No.: 25-240-111004

Barranquilla, 10/03/2025

Señor(a)
ALCANOS S.A.
contactcenter3@alcanosesp.com
Calle 10 No. 17C - 59
Barranquilla

Contrato: 1114185

Asunto: Revisión Técnica con Defectos en la Instalación

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 28 de febrero de 2025, radicada bajo el No. 25-004766, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 10 No. 17C - 59 de Barranquilla, Atlántico, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su solicitud, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el día 06 de marzo de 2025, uno de nuestros operarios, realizó revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual se encontró fuga de gas en espiga de válvula de acometida, por lo que, se procedió a dejar dicha válvula cerrada, así mismo, se evidencio estufa de dos quemadores y la lectura tomada fue de 3967 metros cúbicos.

De acuerdo con lo encontrado en la visita técnica y con autorización del usuario, el día 10 de marzo de 2025, enviamos a una de nuestras firmas contratistas, la cual realizó los trabajos que relacionamos a continuación: Se revisó centro de medición y se encontró fuga de gas en elevador válvula, la cual, era compartida para dos medidores, por lo que, se picó y se instaló elevador válvula y se resanó. La lectura tomada fue de 7970 metros cúbicos.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS012/73
224461265