Rad No.: 24-240-157256

Barranquilla, 19/11/2024

Señor(a)
JOSE LEONIDAS IZA VELAZCO
Calle 29L4 No. 16 - 10
Santa Marta.

Contrato: 17173584.

Asunto: Verificación de instalación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas día 31 de octubre de 2024, radicada bajo el No. 24-005305, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 29L4 No. 16 – 10 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación se realizó la verificación en nuestro sistema comercial y se constató que, los servicios fueron debidamente certificados por el área encargada, desde el momento de la instalación.

Ahora bien, se notificó a la usuaria KARLA IZA que esta situación debe ser resuelta entre las partes involucradas, conforme a la normativa vigente, es el usuario y/o propietario, poseedor o beneficiario del servicio de gas quien debe gestionar la solicitud de reubicación del centro de medición cuando este se encuentra en predio ajeno, esto permitirá a la empresa tomar las acciones correspondientes sin perjudicar los derechos de otros usuarios.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS001/73
220333404

VIGILADO POR LA S.S.P. REG NUIR 2-80010000 - 4. OYM REF. 73957 Junio 5 / 2019 - 250.000